



Ypê

Setor e local
Manufatura | Brasil

Produtos e serviços
SUSE® Linux Enterprise Server
for SAP® applications

99,96%
de disponibilidade

Até
40%
de aumento de
desempenho

Processos de
fechamento mensal
2x
mais rápidos

Ypê alcança desempenho SAP 40%
mais rápido com a SUSE

Visão geral

A Ypê iniciou a transformação de sua infraestrutura legada on-premises como preparação para a conversão para o SAP S/4HANA. Com as soluções da SUSE dando suporte ao novo ambiente SAP da Ypê, a empresa alcançou quase 100% de disponibilidade e um aumento de desempenho de 40% para esses sistemas essenciais aos negócios.

Apresentando a Ypê

Fundada em 1950, a Ypê é líder no mercado brasileiro de higiene e limpeza, com produtos presentes em mais de 95% dos lares brasileiros. Operando sete complexos fabris, quatro escritórios corporativos e sete centros de distribuição, a empresa 100% brasileira exporta marcas icônicas como Ypê, Atol e Perfex para a América Latina, Ásia, África e Oriente Médio.

A Ypê tem 75 anos de experiência no fornecimento de produtos de higiene e limpeza de alto desempenho, sustentáveis e acessíveis para milhões de pessoas em todo o mundo. A empresa busca contribuir para a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas por meio de mais de 450 produtos, incluindo sabão, água sanitária, detergente, produtos de cuidado pessoal e outros.



Preparando-se para a migração para o SAP S/4HANA

Para atender à demanda por seus produtos, as fábricas da Ypê operam 24 horas por dia. Dando suporte às operações de manufatura está uma equipe de cerca de 60 profissionais de TI, que gerenciam uma infraestrutura de TI híbrida. Uma parte fundamental dessa infraestrutura é o ambiente SAP on-premises da Ypê, que dá suporte a processos que vão de finanças a RH e logística.

Por mais de uma década, o ambiente SAP da Ypê operou em servidores IBM Power e no sistema operacional IBM AIX. Embora essa arquitetura fosse estável, ela estava se tornando cada vez mais difícil e cara de manter.

“Tínhamos considerado o Microsoft Windows Server, mas no fim concluímos que ele não conseguia igualar a estabilidade e a segurança de nível corporativo do SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.”

Luís Paulo Cerezer

Especialista em Infraestrutura de TI
Ypê

Além disso, a dependência de conhecimentos especializados para gerenciar a plataforma AIX complicava a manutenção rotineira e dificultava a capacidade da equipe de manter uma cadência regular de atualizações, ameaçando a postura de segurança de longo prazo do ambiente.

Diante da necessidade de inovação e modernização do ambiente e da conversão do SAP ECC para o SAP S/4HANA, a Ypê decidiu reavaliar sua infraestrutura voltada ao ambiente SAP. A empresa reconheceu que sua infraestrutura legada baseada em Power e AIX não oferecia a escalabilidade necessária para lidar com as cargas de trabalho modernas, intensivas em dados e em memória do SAP S/4HANA. Concluir a migração no hardware existente era inviável. Para se libertar dessas limitações e modernizar suas operações de TI em preparação para o futuro, a Ypê definiu como objetivo a transição para uma arquitetura x86 flexível.

Por que SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications?

Para apoiar sua transição estratégica, a Ypê selecionou hardware Dell executando SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications como a base de sua futura plataforma SAP. Essa decisão se apoiou na experiência positiva da Ypê com soluções SUSE, já que a empresa utilizava SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications



e SUSE Multi-Linux Manager para executar seu banco de dados SAP HANA em IBM Power há vários anos.

“Tínhamos considerado o Microsoft Windows Server, mas no fim concluímos que ele não conseguia igualar a estabilidade e a segurança de nível corporativo do SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications”, explica Luís Paulo Cerezer, Especialista em Infraestrutura de TI da Ypê. “Não poderíamos aceitar nada menos que a solução mais robusta para nossas cargas de trabalho SAP.”

Ao mesmo tempo, a solução SUSE oferecia recursos como o saptune, que verifica e ajusta automaticamente o sistema de acordo com as melhores práticas descritas nas SAP Notes, além do SUSE Linux High Availability Extension para gerenciar e automatizar o failover entre clusters ativo/ativo em diferentes data centers.

“As soluções SUSE nos permitem concluir nossos relatórios de negócios e os processos de fechamento mensal 50% mais rápido, dando às equipes de negócio mais tempo para se concentrar em tarefas analíticas de maior valor.”

Luís Paulo Cerezer

Especialista em Infraestrutura de TI
Ypê

Trabalhando com um prazo apertado para garantir que o novo sistema estivesse pronto para o fechamento financeiro de fim de ano, a Ypê instalou oito servidores [Dell PowerEdge R960](#) com um total de 64 TB de RAM. Com o apoio da SUSE e consultoria/serviços da Dell, parceira da SUSE, a empresa migrou suas cargas de trabalho SAP para o novo hardware. Aproveitando os fluxos de instalação automatizados e conscientes do SAP do SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a Ypê provisionou rapidamente ambientes SAP completos com esforço mínimo. Essa automação reduziu operações manuais propensas a erros, permitindo que a equipe criasse ambientes de teste isolados no VMware e validasse os processos de conversão sem impactar a produção, um processo que teria sido excessivamente lento na arquitetura legada.



“Em comparação com outros fornecedores, o suporte superior que recebemos da SUSE comprovou que eles nos ofereceriam a parceria de que precisamos para manter nossa plataforma SAP”, confirma Cerezer.

Por que SUSE Support?

Para a Ypê, o suporte corporativo de alta qualidade para seu ambiente SAP foi outro fator fundamental na escolha da SUSE. O SUSE Customer Success e o SUSE Support já haviam se mostrado confiáveis e responsivos quando a empresa adotou soluções SUSE para seu banco de dados SAP HANA. Como resultado, a equipe de TI se sentiu confiante em contar também com o SUSE Support para o projeto de transformação para o SAP S/4HANA.

O impacto das soluções SUSE

Garante 99,96% de disponibilidade para sistemas essenciais aos negócios

Ao implantar seu ambiente SAP sobre o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a Ypê não apenas atende à demanda atual, como também está preparada para atender sua crescente presença global. O ambiente de TI da Ypê alcançou 99,96% de disponibilidade, permitindo que suas fábricas e centros de dis-

“Para a Ypê, sustentabilidade não é uma tendência, é a nossa essência. Modernizar nossa infraestrutura de TI com servidores eficientes e SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications está alinhado com nosso objetivo de fazer mais com menos e garantir a longevidade do nosso negócio.”

Bruna Ferreira

Analista de Comunicação Externa
Ypê

tribuição mantenham operações sempre ativas. Como resultado, a empresa entrega de forma consistente e eficiente produtos de limpeza e higiene aos consumidores.

Com o SUSE Linux High Availability Extension fornecendo replicação contínua e failover automático entre os dois data centers da empresa, a equipe de TI da Ypê pode ter a tranquilidade de que os ambientes de TI mais críticos permanecerão online mesmo no improvável caso de uma indisponibilidade não planejada em um dos locais.

Aumenta o desempenho do sistema em 30 a 40%

Ao adotar hardware Dell moderno e a versão mais recente do SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a Ypê alcançou um aumento de desempenho de 30 a 40% em seus sistemas, impulsionando a produtividade do negócio.

“Alguns de nossos processos costumavam levar horas. O SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications nos deu o poder de processamento necessário para acelerá-los significativamente”, afirma Cerezer. “Em especial, as soluções SUSE



nos permitem concluir nossos relatórios de negócios e os processos de fechamento mensal 50% mais rápido, dando às equipes de negócio mais tempo para se concentrar em tarefas analíticas de maior valor.”

Bruna Ferreira, Analista de Comunicação Externa da Ypê, acrescenta: “Para a Ypê, sustentabilidade não é uma tendência, é a nossa essência. Modernizar nossa infraestrutura de TI com servidores eficientes e SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications está alinhado com nosso objetivo de fazer mais com menos e garantir a longevidade do nosso negócio.”

“Em comparação com outros fornecedores, o suporte superior que recebemos da SUSE comprovou que eles nos ofereceriam a parceria de que precisamos para manter nossa plataforma SAP.”

Luís Paulo Cerezer

Especialista em Infraestrutura de TI
Ypê

Oferece segurança robusta para ambientes de TI essenciais

Ao migrar para o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a Ypê se beneficia de uma gestão de infraestrutura mais simples e econômica. Utilizando o SUSE Multi-Linux Manager, a equipe de TI pode gerenciar centralmente as atualizações de sistema em 96 máquinas virtuais, controlando todo o ciclo de vida de testes até produção por meio de uma única interface com controles de conformidade integrados. Além disso, o SUSE Multi-Linux Manager fortalece a postura de segurança da Ypê com recursos como gerenciamento automatizado de patches e auditoria de CVEs em todo o ambiente Linux.

Permite configuração SAP baseada em melhores práticas

O SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications foi projetado como um sistema operacional consciente do SAP. Ao aproveitar ferramentas integradas como o saptune, a Ypê automatiza a aplicação das recomendações das SAP Notes. Isso garante que cada sistema, de acordo com a aplicação SAP instalada, tenha uma configuração otimizada para desempenho e estabilidade, eliminando efetivamente o desvio de configuração e minimizando o risco de erro humano durante ajustes manuais.



O impacto do SUSE Support

O SUSE Support foi fundamental para ajudar a Ypê a concluir essa complexa transformação SAP. Por exemplo, quando a equipe de TI identificou um problema crítico de interoperabilidade devido a protocolos SMB do Windows obsoletos, os especialistas da SUSE diagnosticaram o problema e forneceram os parâmetros de configuração para estabilizar a conexão entre o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications e o ambiente Windows legado.

O SUSE Support e o SUSE Customer Success continuam a oferecer assistência proativa, com reuniões mensais para revisar chamados de suporte, discutir melhores práticas e planejar otimizações futuras.

“À medida que refinamos nosso novo ambiente, o SUSE Support está ativamente nos ajudando a preencher lacunas de conhecimento para que nossa equipe se torne mais autossuficiente.”

Luís Paulo Cerezer

Especialista em Infraestrutura de TI
Ypê

“A Ypê mantém um relacionamento muito próximo com a equipe da SUSE”, confirma Cerezer. “À medida que refinamos nosso novo ambiente, o SUSE Support está ativamente nos ajudando a preencher lacunas de conhecimento para que nossa equipe se torne mais autossuficiente.”

O que vem a seguir para a Ypê?

A equipe de TI da Ypê estuda implantar o Trento para obter maior observabilidade do cluster SAP. Outra prioridade para o futuro próximo é a implementação do SUSE Linux Enterprise Live Patching, permitindo atualizações de segurança sem interrupções e fortalecendo a alta disponibilidade do sistema.

Olhando mais adiante, a empresa está avaliando o SUSE Virtualization como uma possível alternativa aos ambientes VMware devido ao aumento dos custos de licenciamento. Paralelamente, a Ypê planeja modernizar a entrega de aplicações por meio da adoção de uma arquitetura baseada em contêineres, considerando o SUSE Rancher Prime como sua solução de gerenciamento de contêineres.

Benefícios

- Garante 99,96% de disponibilidade para sistemas essenciais aos negócios.
- Aumenta o desempenho do sistema em 30 a 40%.

- Acelera os processos de fechamento mensal em 50%.
- Apoia operações sustentáveis com uma infraestrutura de TI eficiente.
- Orquestra o gerenciamento seguro do ciclo de vida e a conformidade para 96 máquinas virtuais.
- Acelera implantações e reduz operações propensas a erros com automação consciente do SAP.
- Minimiza o desvio de configuração e simplifica a aplicação de SAP Notes.
- Garante continuidade dos negócios com failover automatizado para clusters ativo/ativo.
- Reduz lacunas de conhecimento com serviços de suporte responsivos e proativos.

Descubra como a SUSE pode ajudar sua organização a se tornar uma referência em inovação!

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com



SUSE
Frankenstraße 146
90461 Nürnberg
Germany
www.suse.com

Para mais informações,
entre em contato com a SUSE:
+1 800 796 3700 (EUA/Canadá)
+49 (0)911-740 53-0 (Internacional)

Inove em qualquer lugar

SCPT0289 | © 2026 SUSE LLC. Todos os direitos reservados. SUSE e o logotipo da SUSE são marcas comerciais registradas da SUSE LLC nos Estados Unidos e em outros países. Todas as marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.